



Aportando a la mejora continua del Sistema de Educación Superior, focalizada en la implementación de procesos de aseguramiento de la calidad desde el diálogo y apertura entre académicos, enmarcado en un clima de confianza y confidencialidad.

Nuestros Servicios

de Evaluación

y Certificación de Programas

Fundación Qualitas, fiel al cumplimiento de su misión, ha continuado

aportando al desarrollo de la calidad en el Sistema de Educación Superior, focalizada en la implementación de procesos de aseguramiento de la calidad. En este contexto, se han desarrollado nuevos servicios de asesorías y mecanismos de evaluación y retroalimentación, para el fortalecimiento de la capacidad de autorregulación y mejoramiento continuo de instituciones, programas o carreras.



Con este propósito, **Fundación Qualitas ha desarrollado varios sistemas de apoyo y modelos de evaluación de programas y de acompañamiento a las instituciones en sus procesos de mejora continua.**

De acuerdo con la experiencia adquirida en este ámbito, estas estrategias evaluativas han constituido una contribución a las unidades que coordinan los procesos de análisis, acreditación y autoevaluación institucional.



A raíz de los cambios en las restricciones de la situación sanitaria, los sistemas de apoyo mencionados pueden desarrollarse en modo presencial o virtual, tomando siempre las debidas precauciones. Para este efecto, Fundación Qualitas ha elaborado protocolos especiales con orientaciones para las instituciones, los evaluadores y equipo técnico de Qualitas.



Evaluación Inicial: (duración aproximada de 3 meses, desde la entrega del informe de autoevaluación)

Dirigido a: Programas que no se han sometido a procesos de acreditación, o que se encuentran en un estado incipiente de consolidación.

Esta evaluación puede abarcar todas las dimensiones de un programa (teniendo como referencia los criterios de acreditación) o focalizarse en algunos que necesiten más atención, a requerimiento de la institución.



Producto final: Informe Técnico con recomendaciones para fortalecer sistema de aseguramiento de calidad y superar aspectos más débiles.

Certificación de programas: (duración aproximada de 5 meses, desde la entrega del informe de autoevaluación)

Dirigido a: Programas que previamente han participado del proceso de acreditación o certificación y quieren continuar recibiendo retroalimentación externa de pares y consejo de expertos.

Se puede focalizar en aspectos específicos o cubrir la totalidad de dimensiones de evaluación.



Producto final: Informe técnico/académico por parte de Consejo de Expertos por área del conocimiento y Certificado de Calidad. Incluye recomendaciones para fortalecer la calidad de los programas.

Evaluación de grupos afines de programas, facultades o áreas de una institución: (duración dependerá del número de programas o áreas a evaluar)

Dirigido a: Escuelas, Departamentos, Facultades que requieran una mirada externa y global de su oferta académica y planes de desarrollo. También puede evaluarse un área de la institución, como por ejemplo, postgrado, vinculación con el medio, investigación, aseguramiento interno de la calidad.



Producto final: Informe Técnico con recomendaciones.

Evaluación documental planes de estudio: (duración aproximada de 4 meses, desde la entrega del material solicitado para cada programa)

Dirigido a: programas que requieran una evaluación exhaustiva de su plan de estudios. El foco de la evaluación está en los programas de asignaturas que componen un plan de estudios, desde una perspectiva particular (intra-asignatura) y global (plan de estudios en su conjunto).

Producto final: Informe Técnico para cada asignatura y el plan de estudios en su conjunto.



Apoyo a oficinas de aseguramiento de la calidad (duración dependerá del número de la naturaleza y complejidad de la consultoría o taller)

Dirigido a: unidades de aseguramiento de la calidad a nivel institucional. Los mecanismos de apoyo son diversos y, se ajustan a las necesidades de cada institución. Entre los servicios ofrecidos destacan talleres para elaborar y hacer seguimiento de planes de mejora; evaluación de sistemas y criterios internos de aseguramiento de calidad; evaluación inicial de instituciones o programas de postgrado, antes de someterse a acreditación con CNA.



Producto final: dependerá del servicio contratado, puede ser Informe Técnico o Taller, orientados a fortalecer la calidad de programas o sistemas de aseguramiento interno de calidad.

Evaluación inicial institucional o de programas, en el marco de procesos de autoevaluación y acreditación: (duración aproximada de 2 meses, desde la entrega del material solicitado)

Esta evaluación tiene como objetivo entregar una visión externa, desde la perspectiva de pares académicos, acerca del estado en que se encuentra la institución o programa de estudio, para enfrentar el proceso de acreditación ante CNA.

Se espera que esta pre-evaluación, permita identificar aspectos que no quedan suficientemente claros en el informe de autoevaluación, identificar debilidades no reconocidas por la propia institución, detectar divergencias de opiniones entre los miembros de la institución y brechas entre sus opiniones y los juicios contenidos en el informe de autoevaluación. No constituye una "simulación" ni "ensayo" de la visita de pares evaluadores que gestiona CNA, ya que no es posible garantizar que la evaluación por parte de Qualitas, se desarrolle en iguales condiciones ni asegura que habrá coincidencia plena entre los resultados de esta pre-evaluación y la evaluación por pares de CNA.



Producto final: Informe Técnico, con recomendaciones para la mejora y para enfrentar el proceso de acreditación.



Nuestros Servicios
de Evaluación
y Certificación de Programas

**Para mayor información sobre nuestros
modelos de trabajo, lo invitamos a contactarse con
evaluaciones@qualitas.cl**