

académicas: *Una dimensión esencial de la calidad*

Agencia Qualitas, fiel a su misión fundacional, sigue trabajando para contribuir al desarrollo de mecanismos de mejora continua y la promoción de buenas prácticas de aseguramiento de la calidad. En este marco, un factor que ha adquirido especial relevancia en los últimos años –en especial a raíz de la pandemia– es el **bienestar integral** de las comunidades académicas. Tenemos la convicción que el bienestar debe ser considerado como un componente fundamental de la calidad de la educación superior:

¿Qué entendemos por bienestar integral?



El bienestar es un concepto amplio que incluye un conjunto de dimensiones interrelacionadas, en los ámbitos físico, emocional, intelectual, material, espiritual, ocupacional, ambiental y social. Más que como un estado fijo, entendemos el bienestar como un proceso constante y dinámico de búsqueda del equilibrio, donde cada persona responde a los desafíos y necesidades que experimenta, con los recursos con que cuenta y le brinda su entorno social.

Cuando una institución de educación superior promueve el bienestar en su comunidad, se manifiestan efectos en la salud física y mental, el aprendizaje y la calidad de las relaciones entre todos sus integrantes, incluyendo estudiantes y personal académico y no académico. La evidencia muestra que el impacto es transversal en los distintos espacios de la institución, ya que las personas aprenden a cuidar su bienestar y el de otros, identificando necesidades, participando de actividades y servicios, y construyendo progresivamente una cultura de bienestar.

¿Por qué las IES deben preocuparse por el bienestar de su comunidad?



¿De qué manera Qualitas trabaja para aportar en este ámbito?



Desarrollando un modelo de evaluación a nivel institucional y de unidades académicas, que permita conocer el funcionamiento de sus mecanismos de promoción y prevención en torno al bienestar, así como el impacto que estos tienen en sus estudiantes, docentes y otros funcionarios. Este modelo ha sido construido de manera colaborativa, consultado a los actores y las instituciones de educación superior. Confiamos que este esfuerzo contribuirá a la construcción de una cultura de bienestar en las comunidades académicas y a ampliar la noción de calidad educativa incluyendo el bienestar como un componente clave.

Una institución que se preocupa del bienestar de sus integrantes contribuye a que se sientan parte y se involucren con un proyecto común y se identifiquen con la institución. A la vez, el bienestar de la comunidad académica genera un círculo virtuoso en que cada actor cuenta con mayores recursos para realizar las tareas que le competen, con lo que todo el proyecto institucional se vuelve más exitoso. Una institución que logra cumplir con éxito sus tareas académicas, constituye un proyecto educativo de calidad, lo cual genera a sus miembros la confianza y la satisfacción sobre el proyecto del que forman parte.

¿Por qué considerar el bienestar como un componente de la calidad educativa?

