

IMPACTO DE LAS POLÍTICAS DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD EN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR: UN ESTUDIO EXPLORATORIO

Judith Scharager, María Teresa Aravena¹

RESUMEN

Este estudio se desarrolló con el objetivo de describir la percepción de directivos de unidades académicas acerca del impacto de la participación en procesos de acreditación y comparar perfiles de impacto según categoría de carreras. Con este fin, 95 carreras acreditadas por la Comisión Nacional de Acreditación de Pregrado (CNAP) entre 2001 y 2006 respondieron un cuestionario en línea. Las carreras se clasificaron en una taxonomía que combina dos criterios: (1) número de años de acreditación y (2) número de carreras acreditadas por institución. Esta clasificación permite diferenciar cuatro grupos de instituciones de educación superior que se ordenan en torno a un continuo definido por ambos criterios. Entre los principales resultados obtenidos se constató que hay pocas diferencias significativas entre carreras. Las carreras de la categoría 1 tienden a percibir más cambios atribuibles a los procesos de acreditación en algunos factores. Las carreras de la categoría 4 tienden a valorar como menos importantes algunos cambios. Todas coinciden en su apreciación positiva de las innovaciones a mecanismos de apoyo a los estudiantes.

Palabras clave: acreditación, CNAP, impacto, aseguramiento de la calidad

¹ Escuela de Psicología, Pontificia Universidad Católica de Chile. Chile.
Contacto: jscharag@uc.cl